

# Re-Standardisierung im Rahmen der S/4HANA Transformation

# Kapitel 01

## Warum Re-Standardisierung

01

1993



2023



## Dienstwagenbestellung für 2024



# Kapitel 02

## Reality Check

02

# Reality-Check: Welche Erwartungen/Erfahrungen haben Sie mit Blick auf die Re-Standardisierung?



Erwartungen



Erfahrungen

# Kapitel 03

## Zwang zur Standardisierung?

03



# Scope Items

"**Scope Items**" beziehen sich auf spezifische Funktionen oder Geschäftsprozesse, die in SAP-Systemen konfiguriert oder implementiert werden können. Scope Items dienen dazu, den Umfang eines SAP-Projekts zu definieren und zu beschreiben, welche Funktionen oder Geschäftsprozesse in das Projekt einbezogen werden sollen.

**Für den Fall einer Wartung durch SAP in einem S/4HANA-System müssen Scope-Items zwingend aktiviert sein.**

Da man auf eine Wartung des Systems durch SAP nicht verzichten wollen wird, entsteht zumindest indirekt der **Zwang die Kernprozesse auf Basis des Standards abzubilden.**



# Scope Items in der **Instandhaltung** (Operate2Maintain)

Scope Item	Bemerkungen
3YE - Integration in Asset Central Foundation	
43R - Ressourceneinsatzplanung für die Instandhaltung	zusätzliche Lizenz erforderlich
4HH - Reaktive Instandhaltung	
4HI - Proaktive Instandhaltung	
4RV - SAP Maintenance Assistant	zusätzliche Lizenz erforderlich
4VT - Projektbasierte Instandhaltung	
4WM - Einfache und administrative Instandhaltungstätigkeiten	
BH1 - Planbare Instandhaltung	Ab Cloud 2302 nicht mehr verfügbar
BH2 - Notfallinstandhaltung	Ab Cloud 2302 nicht mehr verfügbar
BJ2 - Planmäßige Instandhaltung	Ab Cloud 2302 nicht mehr verfügbar

# Scope Items im Kundenservice

Scope Item	Bemerkungen
3D2 - Serviceauftragsabwicklung und -überwachung	
41Z - Serviceauftragsabwicklung [ON-PREMISE]	
3MO - Servicevertragsmanagement	
426 – Servicevertragsmanagement [ON-PREMISE]	
6AU - Planbarer Instandhaltungs-Service [ON-PREMISE]	zusammen mit 6F1 betrachten
6F1 - Vorbeugender Instandhaltungs-Service [ON-PREMISE]	zusammen mit 6AU betrachten
3NI - Beschaffung für Servicemanagement	
3XK - Werkstattreparatur	
43B - Serviceüberwachung und Analysen	
49X - Serviceauftragsabwicklung mit SAP Field Service Management	
4GA - Serviceangebot	
4GG - Gutschriftsabwicklung für das Servicemanagement	
4X5 - Wiederkehrende Services	
53Y - Interne Verrechnung für Servicebelege	
5HR - Garantierantragsabwicklung - Lieferantenrückzahlungsverarbeitung	zusammen mit 63Y betrachten
63Y - Garantierantragsabwicklung – Kundenantragsverarbeitung	zusammen mit 5HR betrachten
6GU - Servicevertragsmanagement mit erweiterter Variantenkonfiguration	
6GS - Servicemanagement mit erweiterter Variantenkonfiguration	
41W - Serviceanforderungsmanagement im Interaction Center [ON-PREMISE]	

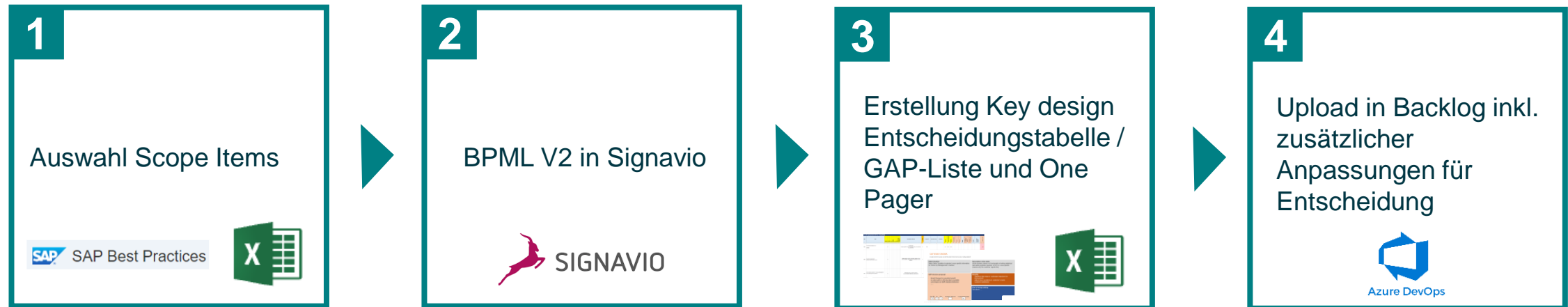
# Kapitel 04

## Mechanik der Re- Standardisierung

04

# Überblick über die Schritte zur Bewertung von Scope-Items und dem Umgang mit Gaps

Die Bewertung der Scope Items erfolgt in 4 Schritten:



# Im ersten Schritt werden die für das konkrete Projekt relevanten Scope-Items ausgewählt

## Selected Scope Items

In Scope	Solution Scope	Scope Item Group	Scope Item	Scope Item ID	Description	Comment
	Asset Management					
	Asset Management	Asset Operations and Maintenance				
	Asset Management	Asset Operations and Maintenance	Maintenance Resource Scheduling	43R	Resource scheduling provides you with insights into your maintenance workload and available capacities for current and upcoming maintenance activities.	
	Asset Management	Maintenance Management				
	Asset Management	Maintenance Management	Corrective Maintenance	BH1	This process describes the maintenance of technical objects when a breakdown or failure occurs.	
	Asset Management	Maintenance Management	Emergency Maintenance	BH2	Process to document unforeseen and urgent maintenance work by creating and confirming an order in the same operation.	
	Asset Management	Maintenance Management	Improvement Maintenance	4VT	This business process allows you to perform and track work that leads to improvement of assets such as redesign, upgrades, and so on.	
	Asset Management	Maintenance Management	Integration with Asset Central Foundation	3YE	This scope item describes the steps required to integrate SAP S/4HANA Cloud with asset central foundation, which is based on the SAP Business Technology Platform.	

# Im SAP Best Practice Explorer werden die Prozesse detailliert beschrieben und relevante Informationen bereitgestellt.

Wir nutzen den SAP Best Practice Explorer als Basis für den Fit-To-Standard Ansatz

The screenshot displays the SAP Best Practice Explorer interface. The top navigation bar includes the SAP logo, 'SAP for Me', a search bar with the text 'Suchen', and notification icons. The main content area is titled 'SAP Best Practices for SAP S/4HANA' and shows the 'Lösungsszenario' (Solution Scenario) for 'Maintenance Management' in 'Germany' (Land/Region) and '2022' (Version). Below this, there are tabs for 'Lösungsprozess', 'Beschleuniger', and 'Beschreibung'. The 'Lösungsprozess' tab is active, showing a list of processes categorized by 'Geschäftsbereich' (Business Area). The 'Maintenance Management' category is selected, and the 'Corrective Maintenance (BH1)' process is highlighted. The 'Externe ID' (External ID) for this process is 'BH1'. Other processes listed include 'Emergency Maintenance (BH2)', 'Maintenance Resource Scheduling (43R)', 'Preventive Maintenance (BJ2)', 'Proactive Maintenance (4HI)', and 'Reactive Maintenance (4HH)'. The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Startseite', 'Kalender', and 'DASHBOARDS', and a bottom navigation bar with 'CONVISTA' branding.

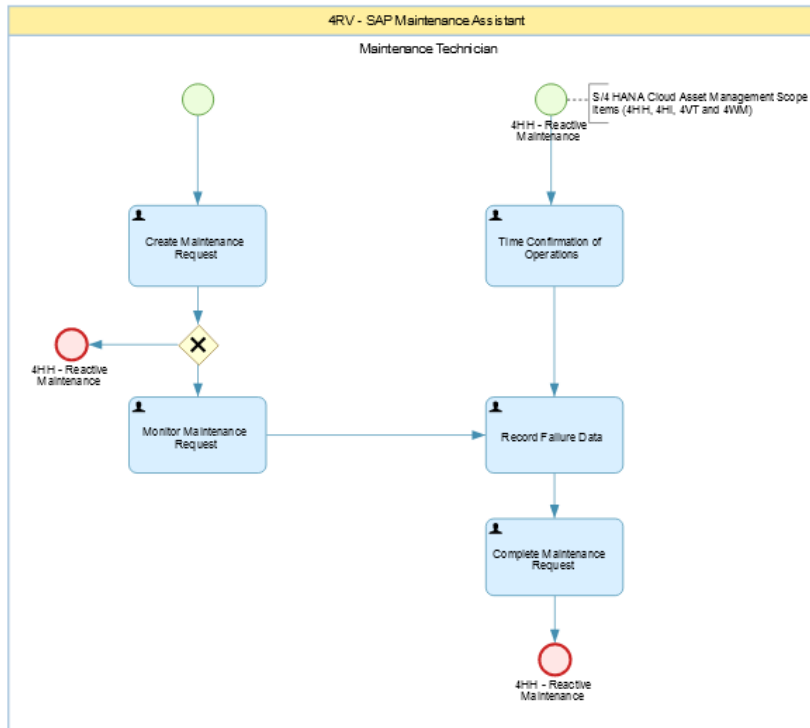
Geschäftsbereich	Lösungsprozess	Externe ID
> Application Platform and Infrastructure	4	
> Asset Management	6	
Maintenance Management	6	
> Database and Data Management	6	
> Finance	187	
> Human Resources	1	
> IT Management	1	
> Manufacturing	56	
> R&D/Engineering	36	
> Sales	58	
> Service	13	

Name	Externe ID
Corrective Maintenance (BH1)	BH1
Emergency Maintenance (BH2)	BH2
Maintenance Resource Scheduling (43R)	43R
Preventive Maintenance (BJ2)	BJ2
Proactive Maintenance (4HI)	4HI
Reactive Maintenance (4HH)	4HH

[https://me.sap.com/processnavigator/SolS/EARL\\_SolS-055/2022?region=DE](https://me.sap.com/processnavigator/SolS/EARL_SolS-055/2022?region=DE)

# Ausgewählte Prozesse werden im Projekt vorgestellt.

## Process flow and Tutorials



4HH Instandhalter

Instandhaltungsanforderung anlegen	Instandhaltungsmeldungen und Aufträge verwalten	Workflows für Instandhaltungsaufträge	Teams und Zuständigkeiten verwalten	Meine Inbox	Übersicht über IH-Arbeitsvorrat
Planungsmappen verwalten	Bestellanforderungen bearbeiten	Warenbewegung buchen	Instandhaltungsaufträge suchen	Instandhaltungsaufgaben durchführen	Leistungserfassungsblätter...
Instandhaltungsauftragskosten Plan/Ist	Lieferantenrechnungen hochladen	Personalisierung			

**SAP Instandhaltungsanforderung anlegen**

Neue Instandhaltungsanforderung

Technische Daten

Technisches Objekt:

Standort:

Schadensbildgruppe:

Auswirkung:

Ausfall:

Datum Störungsbeginn:

Allgemeine Daten

Prozesskontext für Meldung:

Beschreibung:

Vorlage:

Langtext:

Priorität:

Zuständigkeiten



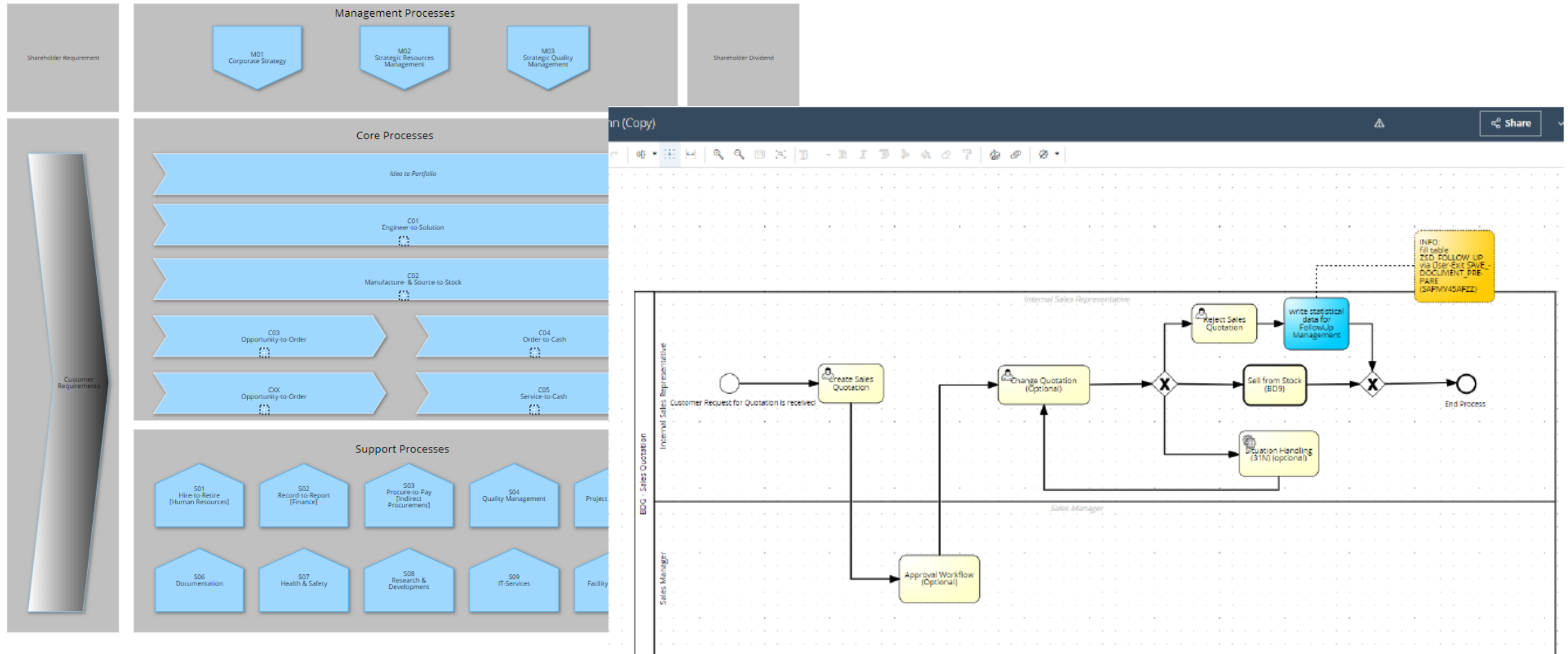
# Identifizierte Lücken zu den Anforderungen werden in einer Liste geführt

Detaillierte Beschreibung der Gaps mit Zuordnung zum Scope Item sowie grober Aufwandsabschätzung und weiteren Informationen und Klassifizierungen

FIT GAP (Standard SAP to Template)																																	
GAP	Topic	E2D	R2R	OTC	SCM	P2P	OM	Logistics	PS	HR	PLM	Master Data	Architecture	Description of the delta	WIRCEF	Scope Item	Scope Item Group	S/4 Ready	legal req.	One pager, DevOps	Scenario	Estimated days	Simona	External	Impact	Acceptance, if Yes Business approval	Acceptance, if Yes IT approval	sign off	use VC/SAP standard	Status of GAP			
S002	Info Customer-Material-no. ZSD0003													S/4 oder BW? Overall search for Customer-Material-No. w/o restriction (e.g. customer)	R	BW																open	
S003	Customer Consignment: Delivery note and print control													Additional delivery note for confirmation (signature) of the removed materials. Separate selection necessary for print selection.	F	1IU																	in work
S004	write statistical data for FollowUp Management while rejecting sales quotation													fill table ZSD_FOLLOW_UP via User-Exit SAVE_DOCUMENT_PREPARE (SAPMV45AFZZ)	R	BDG																	open

# Scope Items und identifizierte Lücken werden in eine projektspezifische BPML V2 überführt

BPML-Anpassung für Scope Items werden skizziert und verknüpft



# Ein One-Pager für jeden GAP dient als Grundlage für die Entscheidung im Standardisierung-Gremium

## GAP #S004

FILLING STATISTICS WHILE QUOTATION REJECTION FOR FOLLOW-UP MANAGEMENT

<b>Initial situation</b> <u>When Sales Quotation is rejected, more specific information for Follow Up Management is needed</u>	<b>Description of the delta</b> At the moment, there's no functionality of writing statistical data while quotation rejection in S/4 (i.e. more specific reasons why the customer rejects this)										
<b>GAP decision proposal</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Small Change for possible benefit</b></li><li>- <b>no alternative in S/4 standard available</b></li><li>- <b>Low impact on SAP standard behavior</b></li><li>- .....</li></ul> <table border="0"><tr><td>Est. MD</td><td>Int</td><td>Ext</td><td>Business approval</td><td>IT approval available</td></tr><tr><td><input type="text" value="10"/></td><td><input type="text" value="5"/></td><td><input type="text" value="5"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="Yes"/></td></tr></table>	Est. MD	Int	Ext	Business approval	IT approval available	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Yes"/>	<b>Benefits</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Statistical data helps to understand rejections for improvement</li><li>- <u>Adjust future quotations to customer's needs</u></li><li>- Customer <u>satisfaction</u></li></ul> <b>Risk of doing nothing</b> See <u>above</u> .....
Est. MD	Int	Ext	Business approval	IT approval available							
<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Yes"/>							

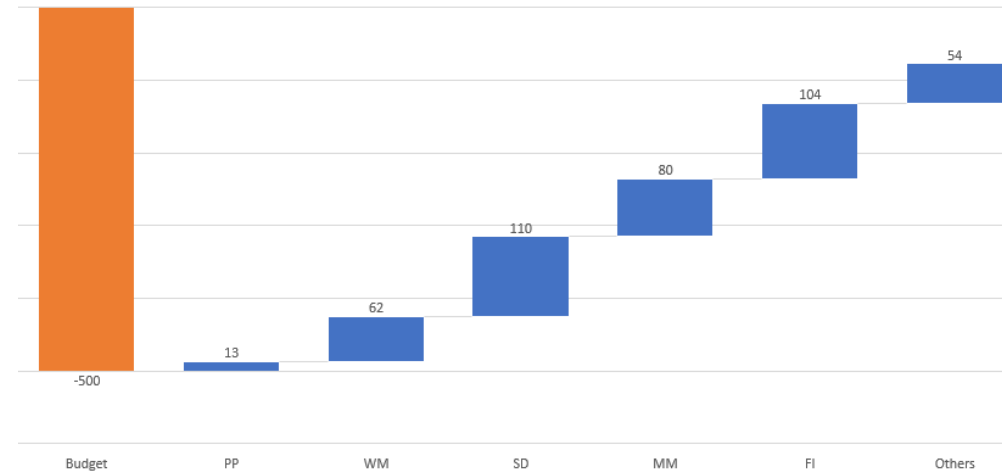
# Agile Planung in z.B. DevOps

Das DevOps wird mit allen GAPS inkl. Aufwand gefüllt, um das Budget zu kontrollieren und Entscheidungen zu treffen. Optional mit Link zum Power BI für ein dynamisches Dashboard.

Backlog Analytics | + New Work Item | View as Board | Column Options | ...

Order	ID	Work Item Type	Title	State	Tags	Sum of...	Remaining...
+ ①	75448	User Story	5HP - Advanced Intercompany Stock Transfer	New		44	
①	75449	Task	5HP - Set Up Customizing	New		0	24
①	75450	Task	5HP - Set Up Fiori	New		0	
①	75451	Task	5HP - Set Up User Exit	New		0	
①	75452	Task	5HP - Set Up Functional Test	New		0	16
①	75453	Task	5HP - Set Up Defect Handling	New		0	4
①	75454	Task	5HP - Set Up Hübner Support	New		0	
①	75455	Task	5HP - Set Up Development	New		0	

 Power BI



# Kapitel 05

## Resümee

05

# Resümee Re-Standardisierung

## Pro

- Scope Items und damit Standardprozesse sind für die zukünftige **Wartung** zwingend erforderlich
- Scope Items kommen in großen Teilen **vorkonfiguriert**, der Anpassungsaufwand (das Customizing) im Projekt wird damit geringer
- Scope Items bergen die **Chance**, Standardprozesse neu kennenzulernen und Zusatzentwicklungen, Medienbrüche etc. aktiv zu hinterfragen
- Scope Items zwingen zukünftige Zusatzentwicklungen auf einen **aktuellen technologischen Stand**
- Aktuelle Technologien und SAP-seitig einheitliche Schnittstellentechnologien verringern langfristig die **Betriebskosten**.

## Contra

- Etablierte, routinierte und stabile **Prozesse werden in Frage gestellt**.
- Mitarbeiter müssen sich mit **neuen Prozessen** beschäftigen und diese lernen.
- Mitarbeiter müssen **neue Oberflächen** kennenlernen und sicher benutzen
- **GAPs/Erweiterungen** müssen mit den Standardprozessen integriert werden.

**Welche zusätzlichen Pros/Cons sehen Sie?**

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



**Mark A. Wider**  
Associate Partner

[mark.wider@convista.com](mailto:mark.wider@convista.com)

+49 151 58055775