

INSTANT PAYMENTS - DAS „NEW NORMAL“ IM ZAHLUNGSVERKEHR

Wie Sie als Versicherer durch den Einsatz von Instant Payments punkten können

Bisher sind Versicherer beim Einsatz von Echtzeitzahlungen noch zurückhaltend. Dafür gibt es vor allem drei Gründe:

1. Hohe Gebühren im Vergleich zur Standardüberweisung
2. Für Massenzahlungen, wie z. B. monatliche Rentenauszahlungen, kein unmittelbarer Mehrwert
3. Technische Umsetzung unklar

Nun hat die EU eine Verordnung verabschiedet, mit der Instant Payments deutlich attraktiver wird: Zahlungsdienstleister müssen Instantzahlungen innerhalb der EU zur Verfügung stellen. UND: Die Gebühren für Echtzeitzahlungen dürfen nicht über denen der Standardüberweisung liegen.

Versicherungsunternehmen können diese Entwicklung für sich nutzen.

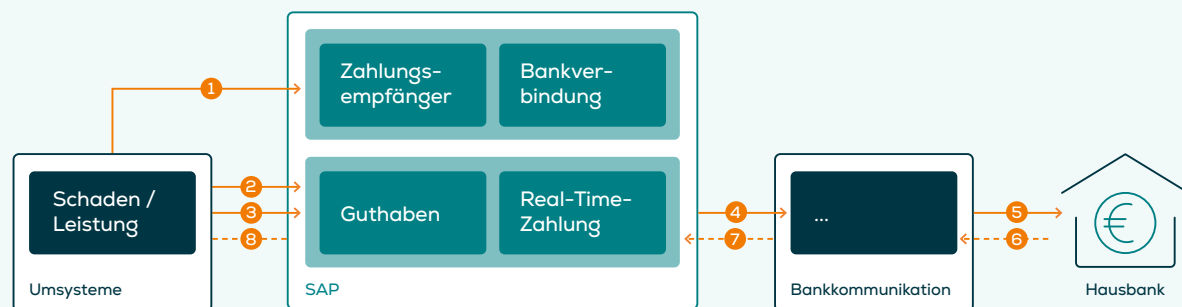


Instant Payments – Ihr Wettbewerbsvorteil.

Ihre Vorteile

Wer frühzeitig Instant Payments anbietet, kann beim Versicherungsnehmer punkten und sich damit vom Markt abheben:

- **Schadenzahlung:** Diese kommt in wenigen Augenblicken beim Versicherten an, rund um die Uhr, auch außerhalb der Geschäftszeiten des Finanzdienstleisters.
- **Prämienzahlung in Echtzeit:** Das Versicherungsunternehmen kann einen sofortigen Versicherungsschutz gewähren und läuft nicht in die Gefahr eines Lastschriftrückläufers.



- | | |
|--|---|
| 1 Zahlungsempfänger & Bankverbindung anlegen | 5 XML-Datensatz zur Hausbank |
| 2 Guthaben buchen | 6 Payment Status Report abrufen (pain.002.001.03) |
| 3 Echtzeit-Überweisung via Service anstoßen | 7 Rückmeldung (positiv/negativ) |
| 4 XML-Nachricht (pain.001.001.03) | 8 Rückmeldung (positiv/negativ) |

DIE UMSETZUNG

Eine wesentliche Voraussetzung für die Echtzeitzahlungen ist, dass die beim Versicherer eingesetzte Bankenkommunikationslösung Echtzeitüberweisungen „near-time“, d. h. nahezu in Echtzeit, verarbeiten kann. Wenn Schadenzahlungen via Nachtverarbeitung ins Zahlungsverkehrssystem übermittelt werden, ist der Nutzen einer Instant-Zahlung in der Bankenkommunikation obsolet. Deshalb müssen auch die betroffenen Umssysteme, wie das Schaden- und Bestandssystem, online integriert sein.

Das vereinfachte Beispiel oben zeigt eine Anwendungslandschaft mit dem SAP-Zahlungsverkehrsmodell FS-CD auf und veranschaulicht den groben Prozess im Falle einer Schadenzahlung in Echtzeit.

Laut einer aktuellen Verordnung der Europäischen Kommission sind Finanzdienstleister verpflichtet, voraussichtlich bis Herbst 2025 Instant Payments anzubieten.

Ihr Partner für Transformation

Wir sind der richtige Partner, wenn es um Ihre IT und Prozesse geht. Als Full-Service-Unternehmensberatung unterstützen wir Erstversicherer bei der Konzeptionierung und Umsetzung von Geschäftsprozessen sowie SAP- und IT-Projekten entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Dazu kombinieren wir langjährige Branchenexpertise und fundiertes Prozessverständnis mit technologischem Know-how.

Wir liefern umfangreiche Projekte aus einer Hand: Von der Beratung über Hosting, Systemimplementierung und Support bis hin zu Change-Management und eigenen Software-Lösungen speziell für Versicherungsunternehmen. Unser Team besteht aus erfahrenen Digitalisierungsexperten, die hochspezialisiertes IT- und Versicherungs-Wissen mit einer unkomplizierten Hands-on-Mentalität verbinden, um gemeinsam mit Ihnen nachhaltige Lösungen zu schaffen.

So erreichen Sie unseren Experten:



Ralf Krölpfeiffer
Managing Partner

versicherung.vertrieb@convista.com