

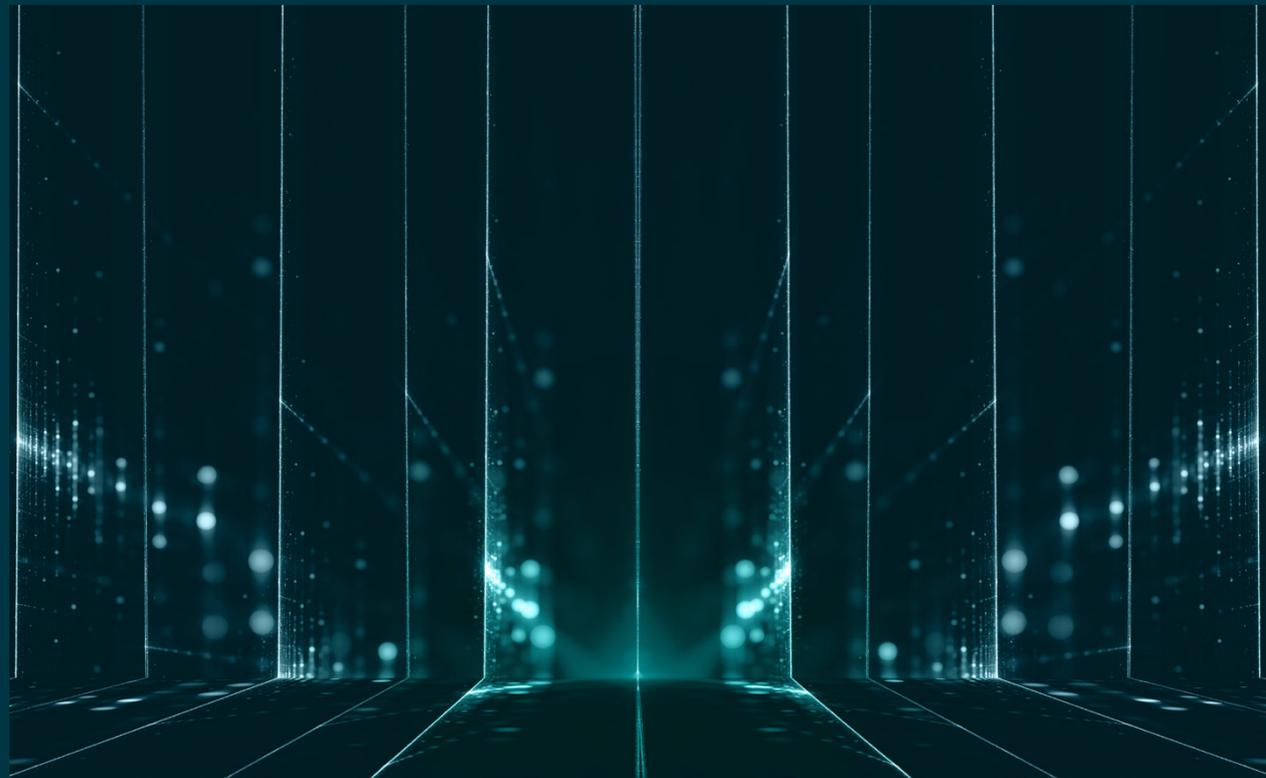
KI IM ZAHLUNGSEINGANG

Reduzieren Sie manuelle Klärungsarbeiten durch den Einsatz von KI

Täglich erhalten Versicherer eine große Anzahl an Zahlungseingängen. Zwar erfolgt die Interpretation des Verwendungszwecks der Zahlungseingänge von Selbstzahlenden heute bereits automatisiert und erreicht marktübliche Zuordnungsquoten von 90 % bis 97 % im Massenkontokorrent.

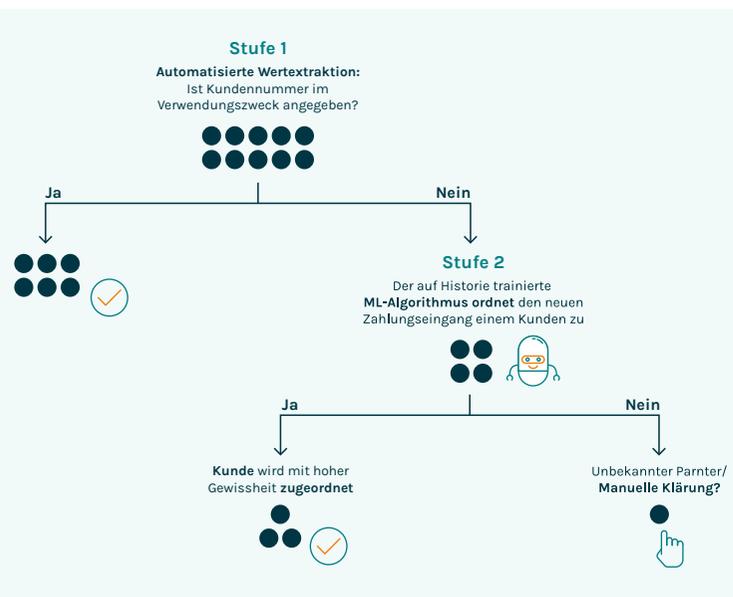
Dennoch müssen 3 % bis 10 % der Zahlungseingänge durch die Sachbearbeitung manuell geklärt werden, was sich sehr zeitaufwendig gestaltet. Zeit, die an anderer Stelle besser eingesetzt werden kann.

KI kann den manuellen Aufwand reduzieren und somit den Zahlungseingangsprozess verbessern.



Mehr Automatisierung, weniger Klärungsaufwand

Mit dem Einsatz von maschinellen Lernverfahren können Sie die Zuordnung von Zahlungseingängen automatisieren.



FALL 1:

Ist im Verwendungszweck eine Kundennummer angegeben, kann die KI diese direkt zuordnen.

FALL 2:

Bisher deutlich aufwendiger war es, wenn keine Kundennummer angegeben wurde. In diesem Fall kann die KI basierend auf vergangenen Zahlungseingängen die Zahlung zuordnen. Dazu berücksichtigt der Algorithmus verschiedene Parameter (z.B. Kontonummer, Betrag, Datum, Verwendungszweck, ...) und erkennt darin Muster.

FALL 3:

Lässt sich aus der Historie nur mit geringer Wahrscheinlichkeit (Konfidenz) eine Zuordnung ableiten, erstellt die KI lediglich einen Vorschlag. Dem/der Sachbearbeiter:in wird angezeigt, dass er/sie diesen noch manuell prüfen muss.

3 BEISPIELE AUS DER PRAXIS:

Geschäftspartner	IBAN	Betrag	Verwendungszweck	...	Partner-Konto	Konfidenz
Musterfrau, Erika	DE12345678912345678900	25,50	KD-NR 23456 0823/044	Direkte Zuordnung	123456	100% → automatische Zuordnung
Mustermann, Max	DE40000495888383848586	50,00	HAUPTSTR 1 44182	ML-Klassifikator	304868	98% → automatische Zuordnung
Doe, John	DE22040599966768884433	201,11	NACHZ 22 RE 78-456123 J DOE	ML-Klassifikator	405029	12% → Unbekannter Partner / Manuelle Klärung

Ihre Vorteile



Erhöhung der Verarbeitungsgeschwindigkeit
Durch einen hohen Automatisierungsgrad wird die Verarbeitung der Zahlungseingänge beschleunigt.



Reduziert manuellen Aufwand um bis zu 85%
Das Erstellen von Regeln und manuelle Prüfen der Zahlungseingänge kann deutlich reduziert werden.

So erreichen Sie unseren Experten:



Alexander Stratz
Associate Partner

versicherung.vertrieb@convista.com

Überweisungen von Selbstzahlenden können durch den **Einsatz von künstlicher Intelligenz deutlich schneller** zugeordnet werden.

Ihr Partner für Transformation

Wir sind der richtige Partner, wenn es um Ihre IT und Prozesse geht. Als Full-Service-Unternehmensberatung unterstützen wir Erstversicherer bei der Konzeptionierung und Umsetzung von Geschäftsprozessen sowie SAP- und IT-Projekten entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Dazu kombinieren wir langjährige Branchenexpertise und fundiertes Prozessverständnis mit technologischem Know-how.

Wir liefern umfangreiche Projekte aus einer Hand: von der Beratung über Hosting, Systemimplementierung und Support bis hin zu Change Management und eigenen Softwarelösungen speziell für Versicherungsunternehmen. Unser Team besteht aus erfahrenen Digitalisierungsexpertinnen und -experten, die hochspezialisiertes IT- und Versicherungswissen mit einer unkomplizierten Hands-on-Mentalität verbinden, um gemeinsam mit Ihnen nachhaltige Lösungen zu schaffen.